

叶城县人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年度，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，县人社局认真贯彻落实上级有关部署，扎实推进人社系统政府信息公开工作，积极拓宽公开渠道，创新公开方式，加大公开力度，全面提高人力资源和社会保障工作服务水平。现将我局 2024 年政府信息公开工作情况报告如下：

（一）主动公开情况

1.政策法规公开：2024 年，我局围绕就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等核心业务，主动公开各类信息 3 件。其中，新出台的就业补贴政策、社保费率调整通知、人事招聘等政策信息，通过政府网站、政务新媒体等多渠道同步发布，确保公众第一时间获取信息。

2.重点领域信息公开：聚焦民生关切，加大对就业创业扶持政策落实情况、社保基金收支情况、人事考试招聘信息等重点领域的公开力度。全年公开就业创业政策落实情况 3 次，包括补贴发放名单、金额等明细；定期发布社保基金季度收支报告，保障公众知情权；及时公布各类人事考试招聘信息 3 条，涵盖职位表、报名条件、考试时间等关键信息。

3.政策解读：为提升政策知晓度和理解度，我局强化政策解读工作。对重要政策文件，按照“谁起草、谁解读”原则，同

步发布解读材料，采用图文并茂、问答形式等通俗易懂的方式，阐释政策背景、主要内容和落实措施。全年共发布政策解读 5 次，有效促进政策落地生效。

（二）依法申请公开情况

依申请受理情况：2024 年，我局共收到政府信息公开申请 0 件。未发生行政复议和行政诉讼情况。

（三）政府信息管理情况

1.制度建设：完善政府信息公开制度体系，制定《叶城县人社局政府信息公开工作方案》，明确信息公开的范围、流程、责任分工和监督考核机制。同时，建立信息发布审核制度，严格执行“三审制”，确保信息内容准确、导向正确。

2.信息更新维护：安排专人负责政府信息的日常更新维护，定期对网站、政务新媒体等平台的信息进行梳理和检查，及时清理失效信息，确保信息的时效性和准确性。

（四）政府信息公开平台建设情况

1.政府网站优化：持续优化人社局微信公众号、抖音平台等，完善网站栏目设置，突出信息公开、办事服务、互动交流等核心功能。

2.政务新媒体建设：充分发挥政务新媒体传播优势，运营微信公众号、微博等新媒体账号，及时发布人社政策资讯、工作动态等信息。加强新媒体平台互动管理，及时回复公众留言和咨询，全年共回复留言 533 条，增强了与公众的互动交流。

3.线下公开渠道拓展：在社保中心办事大厅、县零工市场等

场所设置信息公开栏、电子显示屏等，公开就业创业政策、社保办理指南等信息，方便群众现场查询。同时，通过举办政策宣传活动、发放宣传资料等形式，扩大信息公开覆盖面。

（五）监督保障情况

1.监督机制：建立健全政府信息公开监督机制，成立监督工作小组，定期对信息公开工作进行检查和评估。主动接受人大、政协、纪检监察机关和社会公众的监督，及时处理公众投诉和建议。

2.考核评估：将政府信息公开工作纳入局内部绩效考核体系，制定详细的考核指标和评分标准，对各科室、单位的信息公开工作进行量化考核。根据考核结果，对工作成效显著的进行表彰奖励，对工作落实不到位的进行督促整改。

3.培训提升：积极参加政府信息公开业务培训，全年参加组织培训 1 次，培训，提升工作人员的业务水平和责任意识。通过培训，使工作人员熟悉掌握信息公开的政策法规和工作要求，提高信息公开工作质量和效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	1
行政强制	1
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年我局政府信息公开工作虽然取得一定成绩，但还存在制度建设不够完善、信息公开业务培训不够到位、信息公开不及时等等一系列问题。针对以上问题，我局在2025年努力按照政务公开的总体要求，继续加大主动公开力度，将立足本职，狠抓工作思路创新，扎实推进各项工作，进一步明确领导机制，理顺工作机制，加强人员培训，探索拓展公开渠道，更好地为人民服务，确保我局政府信息公开工作扎实有序推进。

六、其他需要报告的事项

本机关按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函[2020]109号）规定的按件、按量收费标准，本年度没有产生信息公开处理费。

叶城县人力资源和社会保障局

2025 年 1 月 22 日